

Algemene voorwaarden

Deze website is een product van Support and Donate. (www.supportanddonate.com). Een ieder die gebruik maakt van de donatie site - voor welke doeleinden dan ook - gaat akkoord met onderstaande voorwaarden en bepalingen. Support and Donate spant zich in om defecten in de dienstverlening zo veel mogelijk te voorkomen en zo snel mogelijk te verhelpen. Support and Donate is voor de dienstverlening afhankelijk van derden, zoals hosting- en payment-providers en de interfaces (API) van de sociale netwerken. Support and Donate geeft geen garanties met betrekking tot de dienstverlening en behoudt zich het recht voor de dienst te wijzigen, of uit te breiden. Support and Donate is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade van welke aard dan ook, die ontstaat uit het gebruik van de website of enige daarop geboden informatie, met inbegrip van beschadiging van uw gegevens, uw apparatuur of programma's.

Persoonlijke gegevens

Alle tot individuen herleidbare gegevens in de elektronische correspondentie met deze website zal Support and Donate met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandelen conform het privacy statement. Uw gegevens worden verder niet aan derden verkocht of ter inzage gegeven. Wanneer u de website bezoekt, een actiepagina start, inlogt via een social media profiel of e-mailadres, of een donatie doet, worden gegevens vastgelegd. Support and Donate en het goede doel kunnen deze informatie gebruiken om u te informeren over projecten en producten, denk aan nieuwsbrieven of activiteiten rond de campagne- en actiepagina's. Wanneer u berichten niet op prijs stelt kunt u de inschrijving opzeggen.

Support and Donate verstrekt geen email adressen of andere persoonlijke informatie aan derden zonder jouw toestemming. Als je hebt gedoneerd, maar je bent geen lid van Support and Donate, dan kunnen anderen de naam zien die jij opgeeft. Als je bij je donatie een opmerking hebt getypt, wordt deze tekst ook getoond, mits je Anonieme donatie hebt aangevinkt.

Cookies

Cookies vormen een essentieel onderdeel van het surfen op het web. Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen op uw computer. Support and Donate maakt gebruik van de informatie in cookies om de bezoeker te herkennen bij een volgend bezoek en gepersonaliseerde inhoud aan te bieden en het voor de bezoeker makkelijker te maken. Cookies worden ook gebruikt voor het verkrijgen van statistiekgegevens over Support and Donate. U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens een bezoek aan deze site geen cookies ontvangt.

Auteursrecht

Support and Donate spant zich tot het uiterste in om de rechten op teksten, foto's, illustraties, kaarten, overig grafisch materiaal, (handels-)namen, merken, logo's en databanken te respecteren. De auteursrechten, merkenrechten en/of enige andere intellectuele eigendomsrechten van het voor bescherming in aanmerking komende materiaal of recht berusten bij het bedrijf dat van dit materiaal of recht gebruik maakt.

Transactiekosten

Over transacties worden door Support and Donate en IDEAL transactiekosten berekend. De transactiekosten voor de diensten van en het ter beschikking stellen van het platform van Support and Donate zijn standaard 6% of in overleg met de opdrachtgever overeengekomen. De exacte totale transactiekosten zijn afhankelijk van het gedoneerde bedrag en de betaalmethode. Support and Donate zal het gedoneerde bedrag na aftrek van de transactiekosten overmaken aan de opdrachtgever van deze websitepagina.

Aanmeldingsprocedure opdrachtgever

Om een donatieactie te mogen starten als opdrachtgever op het platform dient de opdrachtgever deze Algemene Voorwaarden via het tekenen van de Gebruikersovereenkomst te aanvaarden en de volgende aanmeldinformatie te verstrekken:

- Omschrijving en adresgegevens van opdrachtgever;
- Naam van de contactpersoon van opdrachtgever;
- Telefoonnummer en één werkend e-mail adres voor de correspondentie met voor de opdrachtgever. Dit mailadres is tevens het inlogaccount voor het Dashboard.
- Gegevens van de bankrekening waarop de maandelijkse gelden door Support and Donate moeten worden gestort: IBAN nummer, te naam stelling, plaats en contactgegevens voor een eventuele controle;
- kopie uittreksel Kamer van Koophandel (niet ouder dan 3 maanden);
- kopie bankafschrift van de opdrachtgever (niet ouder dan 3 maanden) met daarop duidelijk vermeld het IBAN nummer. De naam van de opdrachtgever op het bankafschrift dient overeen te komen met de gegevens in het uittreksel Kamer van Koophandel;
- kopie geldig id-bewijs van persoon binnen de vereniging die op het Kamer van Koophandel.

Pas als deze informatie en documenten door Support and Donate zijn gecontroleerd en goedgekeurd, is de aanmeldprocedure afgerond, kan men doneren aan de donatieactie van de opdrachtgever en zullen donatiegelden worden uitbetaald.

Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het up-to-date houden van de correspondentie- en overige gegevens en Support and Donate heeft het recht om het platform na aanmelding in te trekken indien er sprake is van fraude. In dat geval zal Support and Donate alle door de opdrachtgever geplaatste content op de Website verwijderen.

Verwijderen van content en platform

Support and Donate en het goede doel behouden zich het recht voor om ongepaste of auteursrechtelijke informatie die door gebruikers op de website wordt geplaatst (deels) te verwijderen.

Een opdrachtgever kan door Support and Donate de toegang tot het Product geweigerd worden als niet voldaan wordt aan de voorwaarde dat de opdrachtgever niet in Nederland of België met een filantropische doelstelling wil gaan handelen. Dit houdt in dat het geld dat door de opdrachtgever wordt opgehaald, een directe relatie moet hebben met een maatschappelijk nut en geen relatie mag hebben met een persoonlijk gewin.

Contact

In geval van vragen over donaties of andere algemene vragen over Support and Donate kan contact opgenomen worden met Support and Donate V.O.F.

De contactgegevens daarvoor zijn:

tel: 06-4156 1078

mail: hello@supportanddonate.com